

Oberstes Qualitätsziel der Unimatec Chemicals Europa ist die Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich Liefertreue, gleichbleibende Produktqualität und hohe Flexibilität auch bei kurzfristig erteilten Aufträgen. Ein enger offener Kontakt zu unseren Kunden sowohl im Bereich der technischen Anwendungsberatung als auch im Vertrieb kennzeichnen die Zusammenarbeit.

Neben der sehr guten Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter, einem motivierten und begeisterten Team, das gerne seiner Arbeit nachgeht, respekt- und vertrauensvoll miteinander umgeht und sich gegenseitig immer mit Rat und Tat unterstützt, sind wir in der Lage, uns vollumfänglich auf die Anliegen unserer Kunden für umfassenden Service und optimale Lösungen zu konzentrieren.

Darüber hinaus sind alle Mitarbeiter sehr flexibel, die Qualität der Arbeit und deren Ergebnisse sind dank eines effizienten und gelebten QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015 sehr hoch und die Mitarbeiter sind selbst an Tagen mit hoher Arbeitsbelastung stets freundlich im Umgang mit den Kunden. Von Vorteil sind dabei die flachen Hierarchien, die sich auch in den jederzeit „offenen Bürotüren“ bis zur Unternehmensleitung hin, zeigen.

Ein aktueller und umfassender Wissensstand rund um unsere Produkte Kautschuk und Chemikalien für die verarbeitende Industrie sowie Membranfiltrationsprodukte ist für uns selbstverständlich und Grundvoraussetzung für guten Kundenservice. Deshalb hat Fort- und Weiterbildung einen sehr bedeutenden Stellenwert in unserem Hause. Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter durch Seminare und weitere Qualifikationsmaßnahmen aktiv mit den sich laufend ergebenden Veränderungen im beruflichen Umfeld Schritt zu halten. Wir vergewissern uns über den Erfolg von Schulungsmaßnahmen durch intensiven Austausch auf und zwischen allen Ebenen. Aufgrund der Qualifikation werden die Aufgaben soweit wie möglich an unsere Mitarbeiter delegiert und selbständig mit hoher Verantwortungsbereitschaft ausgeführt.

Wir stellen die Einhaltung von Standards örtlichen und internationalen Rechts sowie internationaler Abkommen in Zusammenhang mit unseren Produkten sicher. Durch Schulungen und definierte Ablaufprozesse bauen wir Fehlern vor.

Unimatec versteht sich als lernende Organisation, d.h. dass Informationen, die zu einer Verbesserung der Arbeitsabläufe und Arbeitsqualität führen, erfasst und ausgewertet werden und in die tägliche Arbeit einfließen.

Wir setzen uns für den Schutz der Umwelt sowie der Gesundheit und Sicherheit aller Interessensgruppen ein, indem wir verantwortungsvoll und effizient handeln und die Entwicklung umweltfreundlicherer Produkte fördern.